

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Se procederá a la devolución o cambio de un producto en caso de (1):

- El producto haya llegado deteriorado
- El producto esté defectuoso
- El producto no corresponde al pedido realizado

No se aceptarán devoluciones ni cambios de productos en los siguientes casos:

- El producto se encuentre abierto y/o consumido
- El producto se encuentre sin su envase primario y/o secundario original
- No se presente la factura de compra
- Haya excedido el plazo estipulado para el mismo

Metodología y plazos para devoluciones o cambios:

- Deberá contactarse con el área de Ventas a ventas@lafarmen.com.ar ó por whatsapp al 261 679 9910, donde le responderán a la mayor brevedad posible dentro de los horarios de atención.
- Detallar Nombre, teléfono y N° de factura.
- Detallar la situación por la que se solicita la devolución o cambio (descripción del caso, fotos, etc)
- El plazo aceptado para reclamos, cambios y devoluciones será de 10 días corridos a partir de recibido el producto.
- Una vez aceptado el caso deberá enviar el producto por el transporte pactado en la comunicación.
- El costo del envío por cambio o devolución será a cargo de LAFARMEN SA en cualquiera de los 3 casos mencionados al inicio (1)
- Para devoluciones o cambios cuya responsabilidad sea del cliente, el costo de envío será a cargo del mismo.
- El cambio o reintegro se hará efectivo una vez que el producto haya llegado y sea verificado.
- Los cambios estarán sujetos a disponibilidad de stock.